

健康マイポータルをご活用ください

松竹健康保険組合では、Web による情報提供サービス（『健康マイポータル』）を実施しています。医療費通知が参照できる等、加入者の皆さま一人ひとりにあった最適な情報をお届けします。簡単な登録作業をしていただくことで、PCやスマートフォンからもサービスをご利用いただけます。

The screenshot shows the '健康マイポータル' (Health My Portal) website. At the top, it displays the user's name 'ようこそ健康花子さん' and the date '2018/05/07 12:52:17'. The main navigation bar includes 'Home', '医療費通知', '通知書・証明書', '健保からのお知らせ', and 'トピックス'. Below this, there are several service tiles: '医療費通知' (Medical Expense Notification), 'がん検診' (Cancer Screening), 'がん検診 女性専用' (Cancer Screening Women's Only), '通知書・証明書' (Notification/Certificate), '限度額申請入力' (Limit Amount Application Input), '健保からのお知らせ' (Information from Health Insurance), and 'トピックス' (Topics). On the right side, there are links for 'プロフィール設定' (Profile Settings) and 'パスワード変更' (Change Password). Two callouts are present: one from a child at a laptop saying 'いつでもどこからでも自分の医療費通知が確認できるので便利！' (It's convenient because I can check my own medical expense notification anytime, anywhere!) and another from a woman on a smartphone saying '私に必要なお知らせが健保組合から直接届くから便利ね！' (It's convenient because the information I need comes directly from the health insurance association!).

※ 健康マイポータルの Web サイトをご利用頂くには、「新規利用登録」が必要です。下記の手順に従って登録をお願いします。

新規利用登録の方法について

The screenshot shows the homepage of '松竹健康保険組合' (Matsutake Health Insurance Association). The main banner features a man in a blue shirt and hat with the text '健康の主演はあなた。代役はたてられません。' (You are the main actor of health. There is no substitute). Below the banner is a navigation menu with items like '健保のしくみ', '健保の給付', '保険(ヘルス)事業', '各種手続き', '申請書一覧', '個人情報保護について', '公告', and 'よくある質問'. A red arrow points to the '公告' (Notice) link. Below the navigation menu, there is a 'ニュースとお知らせ' (News and Announcements) section. A red box highlights a button labeled '健康マイポータル ログイン' (Health My Portal Login) with the subtext '健保申込・医療費のお知らせなど' (Insurance application, medical expense notification, etc.).

① ログイン画面へ

松竹健康保険組合のHPのトップページ上にある緑色の「健康マイポータルへログイン」ボタンをクリックしてください。

※お知らせハガキや通知書内に用意されているQRコードを読み込んで頂くことにより、健康保険組合のHPを経由せずに直接健康マイポータルログイン画面へ行くこともできます。



健康マイポータル KW21-Connect

ログイン
健康マイポータルにログインするページです。新規利用登録は画面下部のボタンを押してください。

中 大 ?
文字サイズ ヘルプ

新規利用登録がお済み(メールアドレス登録がお済み)の方は、「ログインID」、「パスワード」を入力して「ログイン」ボタンを押してください。
※お知らせハガキにメールアドレスが印字されていた方は「こちらからログイン」

ログインID

パスワード

ログイン

[ログインID・パスワードを忘れた方はこちら](#)

ユーザー登録がお済みでない方は新規利用登録を行ってください。

新規利用登録 ← **ここをクリック！**

②新規利用登録作業へ

ログイン画面内の「新規利用登録」ボタンをクリックしてください。

※お知らせハガキや通知書内に書かれている「ログインID」と「パスワード」を入力して「ログイン」ボタンをクリックしても、新規利用登録が完了していない方は、ログインできません。



健康マイポータル KW21-Connect

新規利用登録①
新規利用登録作業を開始するページです。

中 大
文字サイズ

新規に利用者登録するためのページです。
入力されたメールアドレス宛に、仮ログインのURLが記載されたメールを送信します。

既に利用者登録している方は「こちらからログインしてください」

メールアドレス

送信する ← **ここをクリック！**

松竹健康保険組合

③登録の為、メール送信へ

「新規利用登録①」の画面から「利用登録手続き」の案内メールを送って欲しいメールアドレスを入力し、「送信する」ボタンをクリックしてください。

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや受信設定等、確認してください。



利用登録手続きのご案内 - メッセージ (テキスト形式)

2018/03/13 (火) 17:00

松竹健康保険組合 <info-shochikukempo@www2.kw21connect.jp>
利用登録手続きのご案内

宛先

■□ 利用登録手続きのご案内 □■

松竹健康保険組合です。

利用登録手続きを依頼された方へお知らせしています。
以下のURLにアクセスして、利用登録の手続きを行ってください。

<https://www2.kw21connect.jp/shochikukempo/clickCount/cc?r=905m#QvYsrPIWn8&no=1> ← **ここをクリック！**

※URLの有効期限は3時間です。有効期限を過ぎた場合は、メールアドレスの登録からやり直してください。
※本メールに覚えがない場合は、大変お手数ですが本メールを破棄してください。
※本メールには返信できませんのでご了承ください。

松竹健康保険組合

④新規利用登録作業へ

入力したメールアドレス宛に、ご案内メールが届きます。メールの件名は「利用登録手続きのご案内」です。本文内に記載されているURLをクリックし、仮ログインのページへ。

※記載されたURLの有効期限は3時間です。期限を過ぎた場合は、再度「新規利用登録①」の画面から行ってください。



健康マイポータル KW21-Connect

新規利用登録②
利用情報登録画面へ仮ログインするページです。

中 大
文字サイズ

※事前に健康保険証の住所情報を入力済みであることを確認してください。ログインIDと「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログインID

仮パスワード

← 入力

← ここをクリック！

⑤仮ログインへ

「新規利用登録②」の画面でお知らせハガキまたは通知書内に記載された「ログインID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

※お知らせハガキや通知書を手元に用意して作業をしてください。



健康マイポータル KW21-Connect

新規利用登録③
利用情報の確認、変更、パスワードを設定するページです。

中 大
文字サイズ

通知書で案内をしたパスワードを変更し(セキュリティの為) 内容を確認後、「登録」ボタンを押してください。
※「ログインID」、「メールアドレス」、「ニックネーム」については、健康マイポータルにログインした後も変更が可能です。

新ログインID

新パスワード

新パスワード(確認)

← 入力

メールアドレス

ニックネーム

← ここをクリック！

松竹健康保険組合

⑥パスワード変更へ

「新規利用登録③」の画面で新しいパスワードを設定してください。確認のため、2箇所のボックスに同じパスワードを入力してください。

【パスワード設定に必要な要件】

半角英小文字・半角数字を組み合わせて8字以上で設定してください。



健康マイポータル KW21-Connect

新規利用登録④
利用登録作業完了の確認をするページです。

中 大
文字サイズ

新規利用登録作業が完了した為、健康マイポータルログイン画面から、健康マイポータルへログインをしてください。

利用情報登録完了

← ここをクリック！

松竹健康保険組合

⑦新規利用登録が完了

利用登録の完了確認画面です。

※登録が完了すると、登録したメールアドレスに利用登録完了メールが届きます。

【ログイン画面】ボタンをクリックして健康マイポータルへログインしてサービスを利用してください。





⑧健康マイポータルへ

ログイン

「ログインID」と新しく設定した「パスワード」を入力し、[ログイン] ボタンをクリックしてください。



⑨健康マイポータル画面

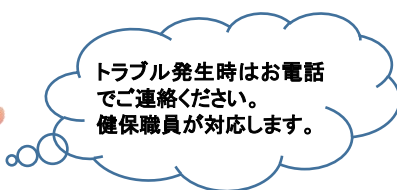
健康マイポータルへログインできましたので、各種サービスをご利用ください。



以上

登録時にエラーメッセージが出るなど、不具合が生じた際は、松竹健康保険組合までお電話でご連絡ください。

TEL ; 03-5550-1547 (9:30~18:00)



次ページ以降に Q&A 集を用意しましたので、ご覧ください。

健康マイポータル利用にあたってのQ & A

Q1: 「ログインID」を覚えやすいものに変更したい

A1: 健康マイポータルにログイン後、「プロフィール設定」ボタンをクリックして、画面内で設定してください。



① ログイン画面から操作開始

健康マイポータルログイン画面内の「プロフィール設定」ボタンをクリックしてください。



② プロフィール画面

新しい「ログインID」を入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

※「ニックネーム」や「メールアドレス」の変更や追加も設定が可能です。

※「ログインID」は、他の方がすでに使用している場合は、同じものをつけることができません。

以上

- 「ログインID」は、ご自身が入力しやすくわかりやすいものに変更すると利用しやすくなり、オススメです。
- メールアドレスは1つだけでなく、会社で使用するアドレス以外のものを追加登録されると、社外でもメールを受け取ることができるため便利です。
- 「ログインID」、「パスワード」を忘れてしまった場合は、「Q3」をご覧ください。



Q2：パスワードを変更したい

A2：健康マイポータルにログイン後、「パスワード変更」ボタンをクリックして、画面内で設定してください。



①ログイン画面から操作開始

健康マイポータルログイン画面内の「パスワード変更」ボタンをクリックしてください。



②パスワード変更画面

現在のパスワードを「変更前パスワード」に入力し、新しいパスワードは「変更後パスワード」と「パスワード確認」に入力し、[登録]ボタンをクリックしてください。

※半角英小文字・半角数字を組み合わせで8字以上で設定してください。

※パスワードは1年間有効です。

以上

健康マイポータルを利用する為の「ログインID」や「パスワード」はご自身でしっかりと管理をお願いします。



Q3 : 「ログインID・パスワード」を忘れてしまった

A3 : 以下の手順に従って操作をしてください。

①ログイン画面から操作開始

健康マイポータルログイン画面内の「ログインID・パスワードを忘れた方はこちら」の文字をクリックしてください。



②パスワード再発行画面

利用登録したメールアドレスを入力し、[送信] ボタンをクリックしてください。

※利用登録したメールアドレスが不明な場合は、松竹健康保険組合にお電話ください。

TEL ; 03-5550-1547

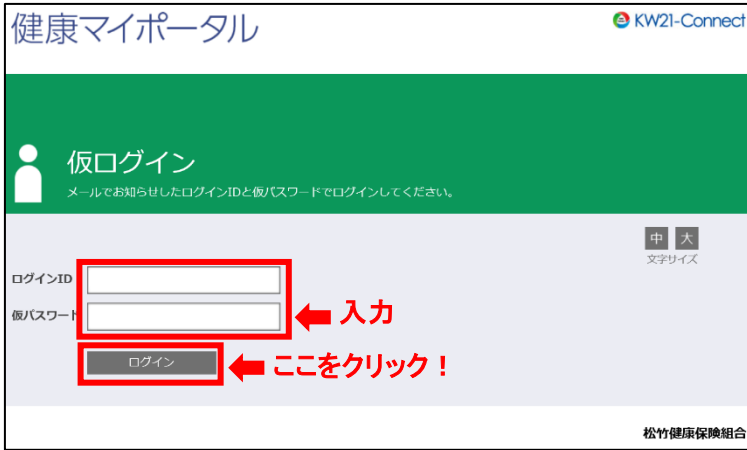


②パスワード再発行メール

パスワードの再発行手続きをするメールが届きます。(ログインIDは変更されません。)メール本文に記載されているURLをクリックしてください。

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに入っていないか等、確認してください。
※記載されたURLの有効期限は3時間です。期限を過ぎた場合は、再度初めから操作を行ってください。





④仮ログイン画面

送られてきたメール本文内に記載された「ログインID」と「仮パスワード」を入力し、[ログイン] ボタンをクリックしてください。



⑤パスワード変更画面

「新しいパスワード」を2箇所に入力し、[登録] ボタンをクリックしてください。

以上

健康マイポータル内の「ヘルプ」にもよくある質問等を掲載していますので、あわせてご確認ください

